

**Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования
«Санкт-Петербургский институт
усовершенствования врачей-экспертов»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
(ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России)**

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ФГБУ ДПО СПБИУВЭК
Минтруда России

проф. д.м.н. В.Г. Помников
«01» _____ 2016г



**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский институт
усовершенствования врачей-экспертов»
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услугах регулирует деятельность, определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России (далее - Исполнитель) обучающимся, заказывающим платные услуги для себя и оплачивающим их самостоятельно, или лицам, получающим платные образовательные услуги, которые заказал и приобрел для них заказчик, а также иным гражданам и юридическим лицам, имеющим потребности, связанные не только с профессиональным, но и личностным ростом, с развитием гуманитарных, общемедицинских и иных знаний и компетенций.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Института (далее -Исполнитель).

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"Платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении

договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Образовательные платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, граждан, общества и государства.

1.5 Результатом предоставления платной образовательной услуги обучающимся, иным гражданам является усвоение содержания основных образовательных программ Института, а также дополнительных профессиональных программ и иных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными стандартами.

1.6 Деятельность по оказанию дополнительных платных услуг регламентирована Уставом Исполнителя, лицензией на право ведения образовательной деятельности, настоящим Положением, договором на оказание образовательных платных услуг и другими нормативными и локальными актами.

1.7 Исполнитель вправе оказывать организациям, учреждениям, предприятиям и гражданам, имеющим намерения заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для себя или граждан, следующие виды образовательных платных услуг:

реализация образовательных программ с полным возмещением затрат на их оказание за счет юридических и физических лиц;

изучение учебных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренных учебным планом;

преподавание специальных курсов;

организация и проведение профессиональной переподготовки и повышения квалификации соответствующего уровня;

обучение по дополнительным образовательным программам;

организация и проведение разовых семинаров, лекций, презентаций, мастер-классов, тренингов и т.п. вне программ профессионального образования, не требующих аттестации и выдачи документов об уровне образования и (или) квалификации.

1.8. Образовательные платные услуги могут быть осуществлены в следующих формах: разовая услуга, циклическая услуга (в течение года

полугодом, месяца или иного срока), пакетированная услуга, включающая установленный Исполнителем комплекс мероприятий, предназначенных для нужд Заказчика и (или) Потребителя в течение года или более длительного срока.

1.9. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.10. К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ в соответствии с государственными образовательными стандартами; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных профессиональных программах, сдачи экзаменов и зачетов по дисциплинам учебного плана и практики, итоговой государственной аттестации.

1.11. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.12. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Исполнителя.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) гражданство, фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6 Договор соответствует Примерной форме договора, утвержденной Приказами Минобрнауки России от 21.11.2013 № 1267 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования" и от 25.10.2013 № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам".

2.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика (Потребителя) платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обязан приступить к оказанию образовательных платных услуг в сроки, определенные договором, в соответствии с утвержденным учебным планом и расписанием занятий.

3.2. Должностным лицом, ответственным за предоставление образовательных платных услуг, является ректор Института.

3.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.8. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной

программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.9. Заказчик и (или) Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.10. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора (в любое время – как до начала оказания услуг, так и в процессе оказания услуг) и независимо от причин, послуживших основанием для расторжения договора. При досрочном расторжении договора Заказчик и (или) Потребитель обязан возместить фактически понесенные Исполнителем расходы. Такие расходы по требованию Заказчика и (или) Потребителя должны быть подтверждены Исполнителем документальными или иными доказательствами.

3.11. Заказчик и (или) Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения; получать полную и достоверную информацию о платных услугах, предоставляемых при заключении договора, о безопасности предлагаемых услуг; пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания платных услуг.

4. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

4.1. Структурным подразделениям Исполнителя для организации предоставления платных услуг перед началом учебного года необходимо:

4.1.1. Изучить спрос на платные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

4.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

4.1.3. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания дополнительных платных услуг Исполнитель может привлекать как работников учреждения, так и сторонних лиц.

4.1.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых дополнительных платных услуг.

4.1.5. Обеспечить Заказчиков и (или) Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах.

4.2. Стоимость каждого вида платных услуг утверждается приказом Исполнителя.

4.3. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.4. Сроки, принцип оплаты оказываемых услуг конкретизируются в договоре.

5. Порядок заключения договоров

5.1. Основанием для предоставления платных услуг является договор, определяющий содержание, объём, сроки, стоимость оказываемых услуг. Договор заключается до начала их оказания.

5.2. Договор об оказании платных образовательных услуг оформляется в соответствии с формой, утвержденной ректором ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России.

5.3. При оказании платных образовательных услуг по программам высшего образования, договор об оказании платных образовательных услуг заключается в соответствии с Правилами приема, действующими в текущем учебном году, по итогам результатов вступительных испытаний.

5.4. Изменение договора об оказании платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

5.5. Экземпляр договора об оказании платных образовательных услуг с прилагаемыми к нему документами хранится в личном деле обучающегося в научном и учебном отделе и/или бухгалтерии Исполнителя.

5.6. Сроки хранения подлинников договоров об оказании платных образовательных услуг определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной ректором Исполнителя.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение утверждается и вступает в силу со дня введения его в действие приказом ректора Института.