



Федеральное государственное бюджетное
учреждение дополнительного профессионального
образования «Санкт-Петербургский институт
усовершенствования врачей-экспертов»
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБУ ДПО СПбИУВЭК
Минтруда России, д-р мед. наук,
О. Н. Владимирова

«30» ноября 2022 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Доступная среда в реабилитационной организации»
(72 часа)**

Санкт-Петербург

2022

Рекомендовано к утверждению
Учебно-Методическим Советом института
«30» 11 2022 года протокол № 11
Председатель учебно-методического совета,
д-р пед. наук, проф. Е. Т. Логинова
Логинова

Рекомендовано к утверждению
на заседании кафедры гуманитарных наук
«08» 09 2022 года протокол № 5
Зав. каф., канд. псих. наук Н.Г.Травникова

[Signature]

Состав рабочей группы и консультантов
по разработке дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
«Доступная среда в реабилитационной организации»

№ п/п	ФИО	Уч. степень, звание	Должность	Место работы
1.	Владиминова О. Н	д-р пед. наук	Профессор	СПБИУВЭК
2	Травникова Н.Г.	канд. псих. наук	Доцент	СПБИУВЭК

Рецензенты:

№ п/п	ФИО	Уч. степень, звание	Должность	Место работы
1.	Карасаева Л.А.	д-р мед. наук	Зав. кафедрой	СПБИУВЭК

СОДЕРЖАНИЕ	
<u>1. Состав рабочей группы</u>	3
<u>2. Общие положения</u>	4
<u>3. Характеристика программы</u>	4
<u>4. Планируемые результаты обучения</u>	5
<u>5. Календарный учебный график</u>	6
<u>6. Учебный план</u>	7
<u>7. Рабочая программа</u>	9
<u>8. Организационно-педагогические условия реализации программы</u>	9
<u>9. Формы контроля и аттестации</u>	14
<u>10. Оценочные средства</u>	14
<u>11. Нормативные правовые акты</u>	15

2. Общие положения

2.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Доступная среда в учреждениях системы реабилитации и абилитации инвалидов», для руководителей и специалистов органов власти, ресурсных учебно-методических центров, учреждений, оказывающих реабилитационные и абилитационные услуги и других, представляет собой совокупность требований, обязательных при ее реализации в рамках системы образования.

2.2. Направленность Программы - практико-ориентированная и заключается в удовлетворении потребностей профессионального развития руководителей и специалистов органов власти, ресурсных учебно-методических центров, а также работников учреждений, оказывающих реабилитационные и абилитационные услуги, обеспечении соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

2.3. Цель Программы - совершенствование имеющихся компетенций для повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.4. Задачи Программы:

- обновление существующих теоретических и освоение новых знаний, методик и изучение передового практического опыта по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг социальной сферы в учреждениях, оказывающих реабилитационные и абилитационные услуги, и пр.;

- усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам нормативно-правовых, организационно-методических и психологических аспектов обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

3. Характеристика программы

3.1. Трудоемкость освоения Программы составляет 72 академических часа (1 академический час равен 45 мин).

3.2. Программа реализуется в очной форме обучения на базе ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России, а также в дистанционном формате.

К освоению Программы допускается следующий контингент (специальности): руководители и специалисты органов власти и учреждений социальной защиты населения, в т.ч. реабилитационных центров, образования и других.

3.3. Для закрепления профессиональных умений и навыков в Программе предусматривается выездное занятие в учреждение социальной сферы, где обеспечена доступность учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

3.4. Содержание Программы построено в соответствии с модульным принципом, структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы.

3.5. Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей (разделов), устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), формы контроля знаний и умений обучающихся.

С учетом базовых знаний обучающихся и актуальности в Программу могут быть внесены изменения в распределение учебного времени, предусмотренного учебным планом программы, в пределах 15% от общего количества учебных часов.

3.6. В Программу включены планируемые результаты обучения, в которых отражаются требования нормативных документов, профессиональных стандартов и квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по

соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

3.7. Программа содержит требования к итоговой аттестации обучающихся, которая осуществляется в форме зачета и выявляет теоретическую и практическую подготовку в соответствии с целями и содержанием программы.

3.8. Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- а) тематику учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций;
- б) учебно-методическое и информационное обеспечение;
- в) материально-техническое обеспечение;
- г) кадровое обеспечение.

4. Планируемые результаты обучения

4.1. Требования к квалификации:

Уровень профессионального образования – высшее профессиональное образование, наличие в должностных обязанностях требования по обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов.

4.2. Результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций, усвоенных в рамках полученного ранее высшего образования, и в приобретении компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», федеральными отраслевыми порядками обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, и других законодательных и нормативных правовых документов, в соответствии с должностными обязанностями руководителей и специалистов.

4.3. Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения Программы.

У обучающегося совершенствуются следующие профессиональные компетенции (далее – ПК)

– выполнение профессиональных обязанностей по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов в соответствии с требованиями актуальной нормативно-правовой базы, в рамках своей компетенции (ПК-1).

4.4. Перечень знаний и умений, обеспечивающих совершенствование (и приобретение) профессиональных компетенций.

В результате освоения Программы слушатель должен:

- усовершенствовать (приобрести) следующие необходимые **знания**:
 - нормативно-правовую основу решения вопросов доступности объектов и услуг;
 - нормативно-технические документы, используемые при решении доступности новых и действующих объектов;
 - основные виды барьеров окружающей среды, их значение в доступности объектов и услуг;
 - основные методические подходы к анализу ситуации доступности и возможные пути устранения барьеров/обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
 - подходы к обследованию и паспортизации объектов и услуг;
 - основные требования к разработке и согласованию управленческих решений;
 - этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма.
- усовершенствовать (приобрести) следующие необходимые **умения**:
 - определять оптимальный маршрут движения инвалидов на объекте для обеспечения его доступности, безопасности, информативности, комфортности;
 - выявлять основные барьеры на объектах социальной инфраструктуры и предоставлении услуг для инвалидов и предлагать пути их устранения (преодоления);

- определять необходимые организационные мероприятия и разрабатывать управленческие документы в учреждениях по обеспечению доступности объектов и услуг;

- определять задачи персонала по оказанию помощи инвалидам;

- использовать различные формы и виды обучения (инструктирования) персонала организации для обеспечения доступности.

• усовершенствовать (приобрести) следующие необходимые **практические навыки**:

- анализа и описания значимых барьеров на маршруте и возможных путей их устранения для обеспечения доступности объектов и услуг социальной сферы для инвалидов различных категорий, в том числе с помощью персонала;

- описания порядка оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров для отражения в локальных документах организации, а также для размещения на информационных ресурсах (сайт, стенд, памятка);

- взаимодействия с инвалидами с различными видами нарушений и оказания им необходимой помощи для преодоления барьеров и получения услуг;

- оформления необходимой документации для реализации мероприятий по обеспечению доступности объектов и услуг.

5. Календарный учебный график

График обучения Форма обучения	Разделы Программы	Академических часов в день	Дней в неделю	Всего часов по разделам Программы (этапам)
Очная	Теоретическое обучение	2/4	6	14
	Практическое обучение (семинары)	2/4	6	17
	Практическое обучение (выездное занятие)	4	1	4
	Итоговая аттестация	1	1	1

6. Учебный план

дополнительной профессиональной образовательной программы
повышения квалификации «Доступная среда в реабилитационной организации»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФБГУ ДПО СИБИУВЭК
Минтруда России, д-р мед. наук
О. Н. Владимирова
2022 г.

Категория обучающихся: руководители и специалисты ИОГВ, ресурсных методических центров, учреждений, оказывающих реабилитационные и абилитационные услуги
Длительность обучения: 72 академических часа
Режим занятий: 6-7 академических часов в день, 40 академических часов в неделю
Форма обучения: очная

Объем дисциплин и виды учебной работы

Код	Наименование разделов и дисциплин	Трудоемкость							Форма контроля
		в з.е.	Всего часов	Из них по видам учебных занятий в том числе (час)					
				Аудиторные			Внеаудиторные		
				Общее количество	Лекции	Семинары и Практические	Выездные занятия	Самостоятельная работа	
1.	Концептуальные подходы к организации доступной среды для отдельных категорий граждан Российской Федерации. Основные международные и отечественные нормативно-правовые документы (Конвенция ООН о правах инвалидов, МКФ, государственная программа «Доступная среда»)		8	4	4	-	-	4	-
2.	Нормативно-правовые и нормативно-технические документы в решении вопросов доступности новых и действующих объектов и предоставляемых услуг для инвалидов; организация контроля в сфере доступности		6	2	2	-	-	4	опрос

3	Понятие о барьерах окружающей среды, путях их преодоления для различных категорий инвалидов; методика обследования и паспортизации объектов и услуг; разработка и согласование управленческих решений		12	6	2	4	-	6	опрос
4	Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг; определение задач персонала по оказанию помощи инвалидам; отражение в документах организации и на информационных ресурсах		11	6	2	4	1	4	опрос
5	Расширение сфер жизнедеятельности (жилья, транспорта, социокультурных объектов, учебного и рабочего места) через реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида		10	2	2	-	4	4	решение практических заданий
6	Технические средства, используемые для адаптации объектов социальной инфраструктуры		9	4	4	-	1	4	опрос
7	Сопровождаемое проживание инвалидов: правовые, методические и организационные вопросы с учетом требований доступности объектов и услуг для инвалидов		8	4	4	-	-	4	опрос
8	Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата); порядок оказания помощи инвалидам различных категорий		6	4	2	2	-	2	опрос
9	Учебно-производственное совещание		1	1	-	1	-	-	-
10	Итоговая аттестация		1	1	-	1	-	-	Тестирование
	Всего	1	72	34	22	12	6	32	

**7. Рабочая программа цикла
по теме «Доступная среда в учреждениях системы
реабилитации и абилитации инвалидов»**

Разделы тем соответствуют нумерации тем в учебном плане программы. Дробление (уточнение) тем занятий не предусмотрено.

8. Организационно-педагогические условия реализации программы

8.1. Тематика учебных занятий и их содержание для совершенствования компетенций:

Лекционные занятия:

№	Тема лекции	Содержание ¹	Совершенствуемые компетенции ²
1.	Концептуальные подходы к организации доступной среды для отдельных категорий граждан Российской Федерации. Основные международные и отечественные нормативно-правовые документы	Конвенция ООН о правах инвалидов, понятие инвалидности, особенности определения инвалидности в РФ, МКФ, государственная программа РФ «Доступная среда»	ПК-1
2.	Нормативно-правовые и нормативно-технические документы в решении вопросов доступности новых и действующих объектов и предоставляемых услуг для инвалидов; организация контроля в сфере доступности	Актуальные нормативные документы: федеральные законы от 01.12.2014 № 419-ФЗ, от 24.11.1995 №181-ФЗ (с изм. и доп.), от 30.12.2009 № 384-ФЗ; ПП РФ от 28.05.2021 № 815 приказы федеральных ОИВ; действующие СП, ГОСТ	ПК-1
3.	Понятие о барьерах окружающей среды, путях их преодоления для различных категорий инвалидов; методика обследования и паспортизации объектов и услуг; разработка и согласование управленческих решений	Значимые барьеры для МГН (физические, информационные, организационные); их значение в оценке доступности объектов и услуг, в разработке решений по поэтапному повышению доступности; актуализированная методика паспортизации	ПК-1
4.	Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг; определение задач персонала по оказанию помощи инвалидам; отражение в документах	Работа учреждений по обеспечению доступности; документооборот: локальные документы, инструкции, должностные обязанности, организация инструктирования (обучения) персонала	ПК-1

¹ Указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание лекции.

² Указываются шифры компетенций.

№	Тема лекции	Содержание ¹	Совершенствуемые компетенции ²
	организации и на информационных ресурсах		
5	Расширение сфер жизнедеятельности (жилья, транспорта, социокультурных объектов, учебного и рабочего места) через реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида	Понятие индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (ИПРА), особенности разработки и принятия, структура, требования к обеспечению доступности, требования к выполнению	ПК-1
6	Технические средства, используемые для адаптации объектов социальной инфраструктуры	Перечень оборудования, используемого при адаптации объектов социальной инфраструктуры; действующие ГОСТ и СП	ПК-1
7	Сопровождаемое проживание: правовые, методические и организационные вопросы с учетом требований доступности объектов и услуг для инвалидов	Нормативно-правовое регулирование технологии сопровождаемого проживания в РФ; этапы реализации технологии сопровождаемого проживания; положения НПА, в т.ч. приказа Минтруда России от 14 декабря 2017 года № 847	ПК-1
8	Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата); порядок оказания помощи инвалидам различных категорий	Этика в общении с инвалидами, психологические особенности восприятия информации и взаимодействие с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма	ПК-1

Семинары и практические занятия:

№	Тема практического занятия	Содержание ³	Совершенствуемые компетенции ⁴
2.	Нормативно-правовые и нормативно-технические документы в решении вопросов доступности новых и действующих объектов и предоставляемых услуг для инвалидов; организация контроля в сфере доступности	Обсуждение вопросов: - основные понятия и современные подходы к созданию условий доступности среды; - решение вопросов доступности новых объектов и действующих; - контроль и ответственность в сфере доступности	ПК-1
3.	Понятие о барьерах окружающей среды, путях их	Обсуждение вопросов:	ПК-1

³ Указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание практических занятий.

⁴ Указываются шифры компетенций.

№	Тема практического занятия	Содержание ³	Совершенствуемые компетенции ⁴
	преодоления для различных категорий инвалидов; методика обследования и паспортизации объектов и услуг; разработка и согласование управленческих решений	- организация паспортизации; формирование и работа комиссии; - участие представителей общественных объединений инвалидов в паспортизации и в согласовании решений; - выявление барьеров для инвалидов на объекте; - оформление паспорта доступности и управленческого решения; - разбор практических примеров	
4.	Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг; определение задач персонала по оказанию помощи инвалидам; отражение в документах организации и на информационных ресурсах	Обсуждение вопросов: - разработка локальных документов организации по вопросам доступности объектов и услуг; - порядок информирования потребителей о принятых решениях, об оказании помощи на объекте (отражение на сайте организации и иных носителях)	ПК-1
6	Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата); порядок оказания помощи инвалидам различных категорий	Разбор ситуационных задач по взаимодействию с инвалидами с учетом стойких расстройств функций организма, обсуждение порядка оказания помощи инвалидам различных категорий; Выполнение практических заданий по оказанию помощи инвалидам	ПК-1

Выездное занятие:

№	Тема практического занятия	Организация	Содержание ⁵	Совершенствуемые компетенции ⁶
4.	Организация работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг; определение задач персонала по оказанию помощи инвалидам; отражение в документах организации и на информационных ресурсах	Организация социальной/культурной/образовательной сферы, обеспечивающая доступность организации и ее услуг для инвалидов	Рассмотрение примера обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, обсуждение вариантов решения	ПК-1

⁵ Указываются коды разделов и тем, обеспечивающие содержание практических занятий.

⁶ Указываются шифры компетенций.

№	Тема практического занятия	Организация	Содержание ⁵	Совершенствуемые компетенции ⁶
5.	Расширение сфер жизнедеятельности (жилья, транспорта, социокультурных объектов, учебного и рабочего места) через реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида	Организация социальной/культурной/образовательной сферы, обеспечивающая доступность организации и ее услуг для инвалидов	Рассмотрение примера обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, обсуждение вариантов решения	ПК-1
6.	Технические средства, используемые для адаптации объектов социальной инфраструктуры	Организация социальной/культурной/образовательной сферы, обеспечивающая доступность организации и ее услуг для инвалидов	Рассмотрение примера обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, обсуждение вариантов решения	ПК-1

8.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение.

Основная литература:

1. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Авт.-сост. Т.Н.Шеломанова, Л.В.Корякова [электронный документ]. – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016.- 60 с. В открытом доступе: https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2020/04/Metod1_org-min.pdf.

2. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений Авт.-сост. Т.Н.Шеломанова, М.В.Рохманова [электронный документ]. – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016.- 60 с. В открытом доступе: https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2020/04/Metod2_passport-min.pdf.

3. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др. [электронный документ].- Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. - 555 с В открытом доступе: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>.

4. Обучение (инструктирование) и тренинг навыков специалистов учреждений социальной сферы по вопросам взаимодействия с инвалидами и оказания им помощи в преодолении барьеров и в обеспечении доступности услуг. Информационно-методические материалы по вопросам формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности. Авт.-сост. Т.Н.Шеломанова, М.В.Рохманова. Екатеринбург - Санкт-

Петербург, 2016.- 60 с. В открытом доступе: https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2020/04/Method_instr-min.pdf.

5. Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда: учебное пособие (по направлениям подготовки специалитета 31.05.01 «Лечебное дело», 31.05.02 «Педиатрия», 31.05.03 «Стоматология», 32.05.01 «Медико-профилактическое дело»); под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского, ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 128 с.

6. Шеломанова Т.Н. Организация и методика паспортизации и классификации объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов; организация обследования объекта, оценка доступности объекта и услуг [электронный документ].- В открытом доступе: <http://www.mintrudsk.ru/social/sreda/seminar/6-2.pdf>

7. Шеломанова Т.Н. Организация и документационное обеспечение работы учреждения по созданию условий доступности объектов и предоставляемых услуг [электронный документ].- В открытом доступе: <http://www.mintrudsk.ru/social/sreda/seminar/6-4.pdf>

8. Шеломанова Т.Н. Разработка и реализация управленческих решений по обеспечению доступности объектов и услуг; участие представителей общественных объединений инвалидов в паспортизации и согласовании управленческих решений [электронный документ].- В открытом доступе: <http://www.mintrudsk.ru/social/sreda/seminar/6-3.pdf>

9. Шеломанова Т.Н. Правовое регулирование деятельности по выполнению положений конвенции о правах инвалидов и иных нормативных правовых актов; организация контроля за обеспечением доступности объектов и услуг [электронный документ].- В открытом доступе: <http://www.mintrudsk.ru/social/sreda/seminar/6-1.pdf>

Дополнительная литература:

1. Методические рекомендации по созданию и обеспечению деятельности региональных диспетчерских служб по социальному сопровождению инвалидов по слуху [электронный документ]. – В открытом доступе: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/110>

2. Участие представителей общественных объединений инвалидов в паспортизации и согласовании управленческих решений о доступности для инвалидов объектов и услуг. Методическое пособие. Автор – составитель Т.Н.Шеломанова, – Москва - Санкт-Петербург: РООИ «Перспектива» - МРЦ «Доступный мир», 2017. - 32 с. [электронный документ]. – В открытом доступе: https://www.frcds.ru/wp-content/uploads/2020/04/Method_OOI-min.pdf

8.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для организации всех видов дисциплинарной подготовки:

- учебные аудитории, оснащенные материалами и оборудованием для проведения учебного процесса, в том числе электронного обучения;
- клинические (учебные) базы ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России;
- библиотечный фонд, в том числе дистанционные и электронные возможности, для самостоятельной подготовки обучающихся.

8.4. Кадровое обеспечение. Реализация Программы осуществляется работниками «Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения» ФГБУ ДПО СПБИУВЭК Минтруда России, а также профессорско-преподавательским составом, состоящим из специалистов, систематически занимающихся научной и научно-

методической деятельностью со стажем работы в системе высшего и/или дополнительного профессионального образования и имеющие опыт проведения занятий по данной тематике не менее 5 лет.

9. Формы контроля и аттестации

9.1. Текущий контроль хода освоения учебного материала проводится в форме устного опроса. Промежуточный контроль проводится в форме тестирования.

9.2. Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации проводится в форме зачета.

9.3. Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

9.4. Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

10. Оценочные средства

1. Положения Конвенции о правах инвалидов о доступности; основные принципы.
2. Значение федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ в развитии деятельности по решению вопросов доступности объектов и услуг в Российской Федерации.
3. Понятие о доступности объектов и доступности услуг; решение вопросов доступности новых объектов и действующих (до их реконструкции или капитального ремонта).
4. Ответственность за уклонение от исполнения требований доступности объектов и услуг; виды контроля; государственный контроль (надзор).
5. Порядок обследования и паспортизации объектов и услуг; организация работы комиссии, состав, этапы работы.
6. Виды барьеров окружающей среды и пути их устранения, в том числе с использованием технических средств адаптации; порядок разработки и реализации управленческих решений.
7. Участие общественных объединений инвалидов в паспортизации и согласовании управленческих решений о доступности объектов и услуг.
8. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг: нормативная основа, документооборот.
9. Основные категории инвалидов, нуждающиеся в решении вопросов доступности, в оказании помощи на объекте.
10. Вопросы доступности в индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида (ребенка-инвалида).
11. Основные правила взаимодействия с инвалидами с учетом видов нарушений функций и ограничений жизнедеятельности.

Задания, выявляющие практическую подготовку обучающегося:

1. Опишите маршрут движения инвалидов по объекту (структурно-функциональной зоне объекта), в т. ч. для различных категорий инвалидов (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития);
2. Отметьте значимые барьеры на маршруте для инвалидов различных категорий и пути их устранения, в т.ч. с помощью персонала;
3. Опишите порядок оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров;
4. Предложите текст для размещения на информационных ресурсах для информирования инвалидов соответствующей категории об оказании помощи на объекте.

Примеры контрольных вопросов для текущего контроля⁷:

1. Положения Конвенции о правах инвалидов о доступности; основные принципы
2. Понятие о доступности объектов и доступности услуг; решение вопросов доступности новых объектов и действующих (до их реконструкции или капитального ремонта)
3. Основные категории инвалидов, нуждающиеся в решении вопросов доступности, в оказании помощи на объекте

Пример задания, выявляющего практическую подготовку обучающегося для текущего контроля:

1. Опишите порядок оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации (выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов):

1. Конвенция о правах инвалидов (ООН) была ратифицирована Российской Федерацией:

- а) в 2006 году;
- б) в 2008 году;
- в) в 2012 году;
- г) в 2014 году

2. Какие меры по организации доступности услуг (до реконструкции и капитального ремонта объекта) подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов:

- а) обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организации;
- б) обеспечивающие предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида;
- в) обеспечивающие предоставление услуг в дистанционном режиме;
- г) все перечисленные варианты

3. Для какого количества категорий инвалидов необходимо выявлять и устранять барьеры на объекте и организовывать доступность услуг, а также оказывать помощь в преодолении барьеров на объекте (согласно современным подходам и соответствующему разделу в ИПРА):

- а) для 5;
- б) для 4;
- в) для 9;
- г) для 8

11. Нормативные правовые акты

1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006
2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм.)
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)

⁷ Указать все примерные темы по программе.

4. Федеральный закон от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (изм. в ст. 15.1)»
5. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»
6. Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»)
7. Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (вместе с «Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме»)
8. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»
9. Постановление Правительства РФ от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. № 985»
10. Приказ Минтруда России от 06.12.2012 № 575 «Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»
11. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
12. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»
13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
14. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»
15. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»
16. Приказ Минтруда России от 13.06.2017 № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида,

выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

17. Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с изменениями на 20 апреля 2021 года)

18. СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

19. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учётом доступности для маломобильных групп населения» (с изменением № 1)

20. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» (с изменением № 1)

21. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (с изменением № 1)

22. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» (с изменением № 1)

23. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» (с изменением № 1)

24. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчёта и размещения» (с изменением № 1).

25. СП 143.13330.2012 "Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования" (с изменением №1)

26. СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"

27. ГОСТ 33652-2019. Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.

28. ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011). Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения.

29. ГОСТ Р 57448-2017. Платформы подъёмные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Ввод в эксплуатацию. Общие требования.

30. ГОСТ Р 56421-2015. Платформы подъёмные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации.

31. ГОСТ Р 55641-2013. Платформы подъёмные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль. Общие технические требования.

32. ГОСТ Р 55642-2013. Платформы подъёмные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Правила и методы исследований (испытаний) и измерений. Правила отбора образцов.

33. ГОСТ Р ИСО 10535-2010. Подъёмники для инвалидов. Требования и методы испытаний.

34. ГОСТ Р 51764-2019. Устройства подъёмные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования.

35. ГОСТ Р 34689-2020. Вагоны метрополитена. Технические требования для перевозки инвалидов.

36. ГОСТ 33190-2019. Вагоны пассажирские локомотивной тяги и моторвагонный подвижной состав. Технические требования для перевозки инвалидов и методы контроля.

37. ГОСТ Р 50958-96. Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов.

38. ГОСТ Р 51090-2017. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности безопасности для инвалидов.

39. ГОСТ Р 58225-2018. Авиационная техника. Оборудование для обеспечения посадки в воздушное судно людей с ограниченными возможностями. Функциональные требования и требования безопасности.
40. ГОСТ Р ИСО 10542-1-2015. Системы и устройства технические для инвалидов или людей с ограничениями жизнедеятельности. Устройства крепления кресел-колясок и системы удержания пользователей.
41. ГОСТ Р 51083-2015. Кресла-коляски. Общие технические условия (действует до 01.10.2021).
42. ГОСТ Р 51083-2021. Кресла-коляски с ручным приводом. Общие технические условия (вступает в силу с 01.10.2021).
43. ГОСТ Р 57959-2017. Реабилитация инвалидов. Рабочее место для инвалида с поражением опорно-двигательного аппарата
44. ГОСТ Р 52875-2018. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования.
45. ГОСТ Р 51645-2017. Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде.
46. ГОСТ Р 52873-2017. Синтезаторы речи специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования.
47. ГОСТ Р 56832-2020. Шрифт Брайля. Требования и размеры.
48. ГОСТ Р 58511-2019. Символы Брайля и оформление брайлевских изданий.
49. ГОСТ Р 58512-2019. Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики.
50. ГОСТ Р 57636-2017. Язык русский жестовый. Услуги по переводу для инвалидов по слуху. Основные положения.
51. ГОСТ Р 57767-2017. Субтитры к кино- и видеопродукции для инвалидов по слуху. Общие технические требования по информационной доступности.
52. ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.
53. ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
54. ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования.
55. ГОСТ Р 51633-2019. Устройства и приспособления реабилитационные, используемые инвалидами в жилых помещениях. Общие технические требования.
56. ГОСТ Р 54937-2018/ISO/IEC Guide 71:2014. Руководящие указания для разработчиков стандартов, рассматривающих вопросы создания доступной среды.
57. ГОСТ Р ИСО 28803-2013. Эргономика физической среды. Применение требований стандартов к людям с особыми потребностями.

АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПО ТЕМЕ
«ДОСТУПНАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ РЕАБИЛИТАЦИИ И
АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

Специальность		Руководители и специалисты органов власти, ресурсных учебно-методических центров, учреждений, оказывающих реабилитационные и абилитационные услуги, и других
Тема		ДОСТУПНАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СИСТЕМЫ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ
Цель		Усвоение и закрепление на практике профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих совершенствование профессиональных компетенций по вопросам нормативно-правовых, организационно-методических и психологических аспектов обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в системе реабилитации и абилитации
Категория обучающихся		Лица с высшим профессиональным образованием
Трудоемкость	1 з. ед	72 ак. часа
Форма обучения		очная и дистанционная
Режим занятий		с отрывом от работы
Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы (при наличии)	ПК-1	Выполнение профессиональных обязанностей по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов в соответствии с требованиями актуальной нормативно-правовой базы, в рамках своей компетенции
Обучающий симуляционный курс	Нет	-
Применение дистанционных образовательных технологий	Нет	-
Стажировка	Нет	-
Выездное занятие	Да	Знакомство с примером реализации обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг
Формы аттестации		Промежуточная аттестация, итоговая аттестация (зачет)

ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

Тестовые задания (выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов):

1. Конвенция о правах инвалидов (ООН) была ратифицирована Российской Федерацией:
 - а) в 2006 году;
 - б) в 2008 году;
 - в) в 2012 году;
 - г) в 2014 году

2. Выберите максимально полное и верное определение принципа «разумного приспособления» (по Конвенции о правах инвалидов):
 - а) при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании;
 - б) внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод;
 - в) дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна, в том числе с помощью ассистивных устройств для конкретных групп инвалидов, где это необходимо

3. Какие меры по организации доступности услуг (до реконструкции и капитального ремонта объекта) подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов:
 - а) обеспечивающие доступ инвалидов к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организации;
 - б) обеспечивающие предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида;
 - в) обеспечивающие предоставление услуг в дистанционном режиме;
 - г) все перечисленные варианты

4. Для организации работы учреждения по созданию условий доступности предоставляемых инвалидам и другим маломобильным категориям граждан услуг необходимо наличие:
 - а) организационно-распорядительных документов учреждения, утверждающих порядок оказания помощи инвалидам и другим МГН;
 - б) закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим МГН;
 - в) систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
 - г) наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте;
 - д) все вышеперечисленное

5. Для какого количества категорий инвалидов необходимо выявлять и устранять барьеры на объекте и организовывать доступность услуг, а также оказывать помощь в преодолении барьеров на объекте (согласно соответствующему разделу в ИПРА):
 - а) для 5;
 - б) для 4;
 - в) для 9;
 - г) для 8

6. Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, для обеспечения доступности должны быть приняты меры, включающие выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности. Какие барьеры следует выявить и устранить на объекте, согласно актуализированной методике паспортизации:

- а) физические, информационные, организационные и отношенческие;*
- б) архитектурно-планировочные, конструкционные, технические;*
- в) организационные, информационные, коммуникативные*

7. Значимыми барьерами для инвалидов на колясках не являются:

- а) ненормативные пороги;*
- б) узкие дверные проемы и проходы;*
- в) отсутствие контрастной и тактильной маркировки;*
- г) отсутствие поручней рядом с унитазом*

8. Для адаптации зоны оказания услуг (зальная форма обслуживания) для слабослышащих граждан не используют:

- а) индукционную систему;*
- б) место для сопровождающего;*
- в) индивидуальное обустройство мест с системой усиления звука*

9. Для инвалидов с умственными нарушениями значимыми барьерами не являются:

- а) неоднозначная информация;*
- б) отсутствие поручней вдоль стен;*
- в) отсутствие ограждений опасных мест*

10. Для инвалидов с нарушениями функций верхних конечностей мерами по адаптации не являются:

- а) установка автоматически открываемых дверей;*
- б) установка сенсорных смесителей для раковины;*
- в) установка дополнительного освещения в зоне оказания услуг;*
- г) помощь при ограничениях действий руками*

11. Какие барьеры на объекте являются существенными для всех категорий маломобильных граждан:

- а) отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте;*
- б) отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте;*
- в) неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях;*
- г) некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам;*
- д) все перечисленные варианты*

12. Если в Вашем учреждении появился маломобильный гражданин, Вы поступите верно, если:

- а) немедленно станете помогать ему в передвижении, в том числе преодолевать встречающиеся на пути барьеры;*
- б) предложите ему свою помощь и, дождавшись согласия, окажете ту помощь, в которой он реально нуждается;*
- в) дождетесь, пока маломобильный гражданин сам решит обратиться к Вам за помощью*